В I квартале 2016 года в Управление поступило всего **197** обращений граждан, что на 34,9 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (146), из них 84 обращения было получено в форме электронного документа (42,6 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года в 1,4 раза (61, 41,8 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области подъемных сооружений – 23,4 % (46), в области энергетического надзора – 19,3 % (38), в области газового надзора – 10,2 % (20), а также в области государственного строительного надзора – 8,1 % (16).

За отчетный период времени руководителем управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 10 заявителей, 3 из которых - по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Тюменской области.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о разъяснении порядка продления назначенного срока службы контрольно-измерительных приборов и средств автоматики на опасных производственных объектах;

- о разъяснении необходимости прохождения экспертизы проектной документации и получения разрешения на строительство буровых скважин;

- об аттестации специалистов в области промышленной безопасности, осуществляющих маркшейдерские работы;

- о реконструкции моста через реку Тура;

- о порядке переоформлении лицензии;

- о порядке проведения экспертизы промышленной безопасности;

- о регистрации опасного производственного объекта в государственном реестре опасных производственных объектов;

- о постановке на учет оборудования под избыточным давлением;

- о получении протокола об административном правонарушении.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.

В отчетном периоде изучение законодательных и нормативных актов по вопросам организации работы с обращениями граждан должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан проводилось путем самостоятельного изучения Методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента РФ, в государственных органах и органах местного самоуправления.